



=====

PRESENTAZIONE DI **SICURSI**'® SOCIETA' DI GLOBAL SERVICE SPECIALIZZATA
NELLA
GESTIONE IN OUTSOURCING DEI SERVIZI DI
VIGILANZA, GUARDIANIA, CUSTODIA, RECEPTION,
PROGETTAZIONE, INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE DI IMPIANTI DI ALLARME
E VIDEOSORVEGLIANZA

=====

SICURSI s.r.l. Soluzioni integrate per la Sicurezza

Corso Francia, 223
10090 Rivoli (TO)



Tel. +39 011 959 94 00
Fax +39 011 957 24 63



Capitale Sociale: Euro 20.000,00 interamente versati
P. IVA e Iscr. Reg. Imprese di Torino 09457000017 • R.E.A. 1053216

www.sicursi.it



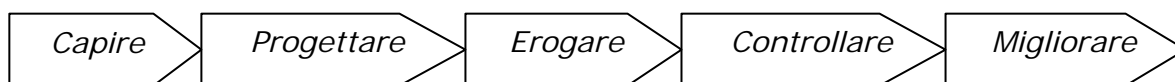
- **SICURSI'**® nasce dall'esperienza del *Gruppo Telecontrol* che opera nel settore dei servizi di sicurezza in Italia dal 1947, con l'obiettivo di studiare, analizzare progettare, coordinare i servizi integrati di sicurezza e gestire il monitoraggio e la vigilanza per realtà bancarie, industriali e commerciali, con finalità di ottimizzazione degli stessi mediante l'impiego dei più moderni ritrovati tecnologici, compresi i sistemi elettronici di gestione e di controllo a distanza.

Il Gruppo Telecontrol è costituito da circa 500 dipendenti suddivisi tra Guardie Particolari Giurate, operatori di centrale, tecnici specializzati nella realizzazione e manutenzione degli impianti di sicurezza, e personale specializzato nelle attività di portierato, reception e antincendio.

Il Gruppo Telecontrol è conosciuto nell'ambito della Sicurezza nazionale con i seguenti marchi:

- Telecontrol Vigilanza
- Telecontrol Impianti
- Telecontrol Servizi
- Argus Vigilanza
- S.eV.I.T Vigilanza

SICURSI'® si propone come Global Service con l'obiettivo di:



Global Service Tecnologico

L'intervento di Global Service è teso ad ottenere e diffondere innovazione tecnologica e gestionale; incrementare la qualità dei servizi; controllare i costi gestionali operativi; snellire le procedure; valorizzare la gestione telematica, informatica e automatica delle facilities. Il contesto in cui si articola e distribuisce l'attività è quella della partnership: l'obiettivo è sgombrare il campo dal rapporto tradizionale cliente/fornitore. L'esperienza acquisita e consolidata, grazie anche alla partecipazione ad un grande gruppo internazionale, assicura un servizio ad elevato contenuto tecnologico e competenze a 360°.

SICURSI S.r.l. Soluzioni integrate per la Sicurezza

Corso Francia, 223
10090 Rivoli (TO)



Tel. +39 011 959 94 00
Fax +39 011 957 24 63



Capitale Sociale: Euro 20.000,00 interamente versati
P. IVA e Iscr. Reg. Imprese di Torino 09457000017 • R.E.A. 1053216

www.sicursi.it



Facility Management

Gli strumenti messi in campo sono, innanzitutto, la professionalità, i tools e la capacità gestionale. Il servizio si preoccupa di proporre e realizzare un partenariato durevole con clienti che consenta a **SICURSI**[®] di ottimizzare interventi e costi e ai clienti di concentrarsi sul proprio "core business". Il contesto di riferimento non è più, quindi, quello rappresentato dai rapporti tradizionali fra cliente e fornitore ma quello della partnership: a livello direttivo ma, soprattutto, operativo a salvaguardia e per la soddisfazione dell'utente finale. Proporre le prestazioni migliori a prezzi adeguati, grazie all'esperienza acquisita, a sinergie e risorse di gruppo, al know how consolidato e a dati di benchmarking- e aumentare per il partner la flessibilità delle proprie risorse, rappresentano ulteriori plus dell'attività di Facility Management di **SICURSI**[®].

Gestione Impianti

SICURSI[®], grazie all'approfondita esperienza dei suoi soci fondatori, si è specializzata nei processi di Outsourcing delle attività di servizio in materia di sicurezza, di coordino dei servizi di Vigilanza, Global Service manutentivo degli impianti e Facility Management degli immobili e di gestione amministrativa e contabile degli stessi avente titolo di P.S. ai sensi dell'ex Art. 115 T.U.LL.P.S. (circ. min. 559/C.3081.10089.D.70(1) del 30 marzo 1999), è presente sul mercato nazionale con lo scopo di studiare, analizzare, progettare e coordinare i servizi integrati di sicurezza e di vigilanza per realtà bancarie, industriali e commerciali, con finalità di ottimizzazione degli stessi mediante l'impiego dei più moderni ritrovati tecnologici, compresi i sistemi elettronici di gestione e di controllo, anche a distanza.

SICURSI[®] è in grado di elaborare, redigere e quotare le migliori condizioni per la stipula dei negozi o contratti con gli operatori abilitati e autorizzati al servizio di vigilanza e di manutenzione impianti meglio accreditati sul mercato.

Progettare, realizzare e mantenere efficiente un controllo costante sull'operatività dei servizi esterni di vigilanza, abilitati all'esercizio in ossequio alle vigenti leggi.

SICURSI[®] esercita, inoltre, la consulenza e l'assistenza per l'individuazione, la progettazione, nonché la realizzazione stessa (per mezzo di imprese terze, specializzate), in merito all'esecuzione di tutti gli adempimenti per assicurare l'ottimale gestione di servizi integrati di sicurezza a favore dei propri clienti come ad esempio, la manutenzione degli impianti d'allarme, dei mezzi forti e dei sistemi d'accesso e l'installazione delle più moderne tecnologie in materia di anti intrusione e protezione sia attiva che passiva.

SICURSI S.r.l. Soluzioni integrate per la Sicurezza

Corso Francia, 223
10090 Rivoli (TO)



Tel. +39 011 959 94 00
Fax +39 011 957 24 63



Capitale Sociale: Euro 20.000,00 interamente versati
P. IVA e Iscr. Reg. Imprese di Torino 09457000017 • R.E.A. 1053216

www.sicursi.it



Proposta per l'organizzazione e l'esecuzione di servizi di Vigilanza, in Outsourcing e di Global Service manutentivo degli impianti di sicurezza.

- **SICURSI**® ritiene attraverso la propria esperienza, capillarità, il proprio know-how e nel rispetto delle vigenti norme, di poter presentare un progetto di integrazione di funzioni operative e tecnologiche per i servizi che le saranno affidati.
- **SICURSI**® è in grado di attivare un network di Istituti di Vigilanza operanti sull'**intero territorio nazionale** per competenza territoriale, per la gestione dei servizi di Vigilanza, Pronto intervento Allarme e attività di sicurezza correlate all'appalto.
- **SICURSI**® assicura il corretto andamento delle attività a lei affidate ed il rispetto delle norme contrattuali attraverso uno staff di analisti e coordinatori operativi specializzati nelle attività di gestione e controllo di quanto sopra citato.

SICURSI® propone di:

- **accentrare**, presso la propria sede e *Control Room* di Torino, la gestione operativa e manutentiva ed il coordinamento degli Istituti di vigilanza e delle ditte manutentrici, attraverso il proprio network dei fornitori.
- **migliorare** le performance del personale addetto al servizio di Vigilanza, Trasporto valori e Contazione denaro grazie ad un assiduo e capillare controllo della capacità organizzativa e operativa degli Istituti operanti sul territorio;
- **integrare** le attività di manutenzione degli impianti di sicurezza e controllo con le attività di vigilanza;
- **ottimizzare** la gestione amministrativa e contabile delle attività di rendicontazione mensile attraverso lo strumento del "coordinamento amministrativo";
- **controllare** costantemente attraverso il proprio Sistema Operativo Informatico Gestionale *on – line* 24 ore su 24 il flusso operativo di:
 - Richiesta, pianificazione ed esecuzione dei servizi Antirapina
 - Custodia chiavi e pronto intervento allarme;
 - Richiesta, pianificazione ed esecuzione dei servizi d'ispezioni notturna diurne e festiva;

SICURSI S.r.l. Soluzioni integrate per la Sicurezza

Corso Francia, 223
10090 Rivoli (TO)



Tel. +39 011 959 94 00
Fax +39 011 957 24 63



Capitale Sociale: Euro 20.000,00 interamente versati
P. IVA e Iscr. Reg. Imprese di Torino 09457000017 • R.E.A. 1053216

www.sicursi.it



- Richiesta, pianificazione, integrazione ed esecuzione dei servizi manutentivi e di sicurezza;
- richieste e movimentazione dei trasporti valori;
- giacenze delle sale conta in tempo reale;
- gestione contabile dei dati (stato dei budget e degli impegni di spesa mensili, controllo, validazione prima dell'emissione della fattura, situazione bonifici ecc.);

grazie al suo *Sistema Operativo Informatico Gestionale*, **SICURSI**[®] è in grado di collegare via **INTERNET clienti e fornitori** (ogni Istituto di Vigilanza/Ditta manutentrice appartenente alla rete dei fornitori **SICURSI**[®], è accreditata e autorizzata ad accedere al portale web di **SICURSI**[®] *dedicato al controllo delle attività di sicurezza*).

SICURSI S.r.l. Soluzioni integrate per la Sicurezza

Corso Francia, 223
10090 Rivoli (TO)



Tel. +39 011 959 94 00
Fax +39 011 957 24 63



Capitale Sociale: Euro 20.000,00 interamente versati
P. IVA e Iscr. Reg. Imprese di Torino 09457000017 • R.E.A. 1053216

www.sicursi.it



Sicur Distiller

**Gestione, Organizzazione e Monitoraggio dei Servizi
di Sicurezza in Outsourcing per Istituti di Credito e
Gruppi Commerciali**

strategia digitale al servizio della sicurezza

la soluzione informatica di comunicazione
di Sicursi

SICURSI S.r.l. Soluzioni integrate per la Sicurezza

Corso Francia, 223
10090 Rivoli (TO)



Tel. +39 011 959 94 00
Fax +39 011 957 24 63



Capitale Sociale: Euro 20.000,00 interamente versati
P. IVA e Iscr. Reg. Imprese di Torino 09457000017 • R.E.A. 1053216

www.sicursi.it



Sicur Distiller

strategia digitale al servizio della sicurezza

Strategia	<p>In Italia gli Istituti di Credito ed i grandi Gruppi Commerciali tendono a raggrupparsi e le risorse dedicate alla gestione della sicurezza diminuiscono.</p> <p>Inoltre le normative vigenti hanno determinato una situazione di caos tra tariffe di legalità, livelli di servizio e costi diversi tra provincia e provincia.</p> <p>L'unica soluzione valida si basa sull'informatizzazione del sistema e la comunicazione strutturata tra i vari attori.</p> <p>Il presente documento è destinato ad un Responsabile di un Ufficio dedicato alla Sicurezza che ne interpreti l'efficacia, integrata con lo stato di sicurezza delle trasmissioni e ne faccia uno screening sul proprio modus-operandi, al fine di produrre uno strumento aderente alle proprie necessità, ma che allo stesso tempo agevoli la comunicazione, la supervisione, la rendicontazione ed in generale aumenti la qualità del livello di servizio offerto.</p>
Interattività	<p>Sicur Distiller è uno strumento dinamico che permette una comunicazione interattiva con tutti gli attori interessati, dal cliente, al personale SICURSI®, ai referenti degli istituti di Vigilanza che eseguono i servizi.</p> <p>Questo permette al Cliente di effettuare richieste in modo veloce e senza errori, senza effettuare chiamate telefoniche, mail o fax, e di vederne gli stati di avanzamento quali la presa in carico, l'organizzazione per la gestione e l'esecuzione del servizio.</p> <p>Le richieste sono pilotate senza probabilità di errore, ciò permette il rispetto delle policy impostate, benchè dinamiche.</p>

SICURSI S.r.l. Soluzioni integrate per la Sicurezza

Corso Francia, 223
10090 Rivoli (TO)



Tel. +39 011 959 94 00
Fax +39 011 957 24 63



Capitale Sociale: Euro 20.000,00 interamente versati
P. IVA e Iscr. Reg. Imprese di Torino 0945700017 • R.E.A. 1053216

www.sicursi.it



Accesso in sicurezza	<p>Essendo una applicazione distribuita in ambiente web, l'accesso alla piattaforma comporta un tassello importante nella sicurezza di gestione. Sicur Distiller offre un ventaglio di possibilità di accesso, dalle più semplici con login e password, alle più complesse tramite certificati digitali e web-key authenticator.</p> <p>Inoltre, Sicur Distiller è pubblicato in modalità criptata SSL 128 bit tramite lo scambio di chiavi pubbliche e private. Sistemi antihacking assicurano dall'intrusione indesiderata. Per maggiori dettagli sulla sicurezza informatica di Sicur Distiller è possibile richiedere il Documento di Sicurezza Informatica (DSI).</p>
Gestione Allarmi	<p>Ad ogni punto gestito la centrale unica di SICURSI® si collega ad una periferica di trasmissione compatibile con i sistemi di ricezione di Sicur Distiller (GSM, radio o telefonica digitale), connessa con l'impianto d'allarme on-site ed in grado di comunicare allarmi, diagnostiche e stati in vita.</p> <p>Tutti gli eventi sono quindi gestiti tramite Sicur Distiller e questo permette al Cliente di visionare on-line la gestione effettuata in termini di allarmi pervenuti, tempi di gestione, note operative, report di chiusura e dettagli vari.</p>
Smistamento automatico allarmi	<p>SICURSI® effettua un servizio di centralizzazione unica di tutte le segnalazioni d'allarme dei propri clienti e smistamento automatico degli stessi verso gli Istituti di Vigilanza che effettuano l'intervento con pattuglia.</p> <p>Sicur Distiller è abilitata ad effettuare la ricezione e lo smistamento automatico dei segnali d'allarme secondo quando definito nel rispetto delle disposizioni impartite nella Circolare Ministero dell'Interno 559/c 14094.10089.D49(9). Lo smistamento avviene tramite un sistema di server gestito da Sicur Distiller che riceve gli eventi, ne esegue un primo filtraggio, ne associa punto di servizio e procedure operative, e lo invia automaticamente al partner di Vigilanza per l'intervento tramite fax, mail o internet.</p> <p>Questo permette di gestire direttamente l'intervento dei partner di vigilanza tenendo sotto controllo tempi, procedure ed esiti, e soprattutto permette di avere una gestione globale dei dati e non frammentata per province, ai fini del controllo</p>



<p>Pannello di controllo dei servizi</p>	<p>operativo e della rendicontazione contabile.</p> <p>Il Cliente ha la possibilità di vedere on-line tutti gli eventi gestiti, senza più richiedere rapportini agli Istituti di Vigilanza e su tutto il territorio nazionale.</p> <p>Un pannello di controllo permette di effettuare richieste di servizi di sicurezza quali piantonamenti antirapina, ispezioni programmate, assistenze all'ingresso, servizi antitaccheggio, ed altri e di tenerne monitorizzato lo stato di avanzamento.</p> <p>La modalità di inserimento della richiesta da parte del cliente è facile, veloce e senza errori. Uno wizard permette di effettuare le operazioni passo passo ed aiuta l'utente sui passaggi obbligati.</p> <p>Il Cliente vede poi in tempo reale quando la richiesta è presa in carico dagli operatori di Sicursi, e quando il servizio è stato <i>coperto</i> dall'Istituto di Vigilanza incaricato</p>
<p>Disservizi</p>	<p>Allo svolgersi del servizio, per qualsiasi anomalia riscontrata è possibile effettuare una segnalazione su Sicur Distiller, presso cui gli operatori aprono un task di gestione che viene subito preso in carico e gestito al fine di rientrare dal disservizio.</p>
<p>Per i Partner di Vigilanza</p>	<p>I Partner di Vigilanza acquisiscono dati e richieste in modo preciso e senza ritardi, la presa in carico dei servizi viene ufficializzata automaticamente tramite l'invio dell'incarico da Sicur Distiller e possono tenere sotto controllo la rendicontazione dei servizi ai fini contabili.</p> <p>Per quanto riguarda la richiesta di intervento sugli eventi d'allarme è possibile per i Partner avere un terminale remoto direttamente di Sicur Distiller orientato alla gestione dello stesso.</p>
<p>Comunicazione ed integrazione</p>	<p>La capacità di Sicur Distiller di comunicare ed integrarsi con il mondo esterno, sia esso il cliente che il partner del servizio, permette ad ogni organizzazione esterna di scambiare i</p>





	<p>propri dati con SICURSI®. Una gamma di protocolli di comunicazione è stata sviluppata per permettere di condividere dati che Sicur Distiller ha raccolto, ma che a clienti e partner è utile per non dover ricaricare dati.</p>
Reportistica ed analisi	<p>L'estrazione immediata di report e statistiche permette una visione d'insieme dei dati fondamentale per il controllo di gestione.</p> <p>La possibilità di analizzare eventi d'allarme troppo frequenti per alcuni punti, magari dati da impianti obsoleti o troppo sensibili, oppure di seguire le aree con maggiori spese di servizi di piantonamento antirapina o capire altri tipi di flussi permette di creare nuove policy per spazi di ottimizzazione sulla gestione della sicurezza</p>
Controllo delle tariffe	<p>Nel caos delle tariffe di legalità divise per aree geografiche e per tipi di servizi, che devono armonizzarsi con le tariffe contrattuali con partner e clienti, Sicur Distiller cataloga tutti i tariffari affinché ad ogni servizio corrisponda una tariffa in armonia con le norme vigenti e con il business plan aziendale.</p>
Controlli dei costi e budget	<p>E' uno strumento che permette quindi al Cliente il controllo delle competenze, di analizzare centri di costo nel breve e nel lungo periodo e di pianificare i budget.</p>
La soluzione	<p>L'unica soluzione al raggiungimento di una qualità del servizio adeguata ai livelli richiesti passa dall'automatizzazione dei processi e dall'ottimizzazione derivante dall'analisi dei dati. In una gestione tradizionale della sicurezza è difficile tenere sotto controllo tutti i dati e trovare nuove policy, mentre con l'informatizzazione dei sistemi il Cliente ha la possibilità di concentrarsi solo sulle problematiche riscontrate e sulle nuove strategie di gestione. Il risparmio sulla gestione della sicurezza è da ricercare sull'ottimizzazione ottenuta più che sul saving effettuato sui Partner di Vigilanza.</p>

